

Medial: het laboratorium van de toekomst.

Medial is een voor ons land uniek laboratorium.

Het motto: Focusseer op kostenefficiëntie, dan ontstaat ruimte voor een optimale service aan de klant en een optimaal primair proces.

Het middel:

Fusie, consolidatie en schaalvergroting van de regionale laboratoria in één toekomst- en marktgerichte, ondernemende organisatie, die de (mede)verantwoordelijkheid voor het primaire proces van de zorgverlener behoudt.

Regio: tot nog toe Zuidelijk Kennemerland, Haarlemmermeer, noordelijke Bollenstreek. Medial bedient zo'n 300 huisartsen, 2 verschillende ziekenhuisorganisaties en vele instellingen.

Orders: 700.000 per jaar. Omzet: 19 MEuro per jaar. Medial is schaalbaar.

Gerealiseerd!

De organisatie omvat een klantgericht "frontoffice" en een doelmatig "backoffice".

In het backoffice, een centraal laboratorium, zijn alle werkzaamheden die zich daarvoor lenen samengebracht. Daar is een "industriële" proces, gekenmerkt door eliminatie van menselijke foutenbronnen, integratie van gerobotiseerde pre-analyse met analyseinstrumenten, en tracing en tracking van de monsters. Daar zijn –verantwoord op grond van de schaalgrootte- ook vrijwel alle "specialiteiten" met state-of-the-art technieken in eigen huis geïmplementeerd. Met als aantoonbaar resultaat:

- ◆ Lage kosten
- ◆ Perfectie in het primair proces: patiëntveiligheid
- ◆ Breed pakket aan bepalingen; bijbehorende breedte en diepte van kennis bij de analisten en in de specialistische staf
- ◆ Ontdubbeling van de voorheen langs elkaar werkende dienstverlening
- ◆ Aanzienlijke verbetering turn-around time over de volledige breedte van het bepalingenpakket, met name ook voor gespecialiseerde bepalingen
- ◆ Alle resultaten via één database gemakkelijk beschikbaar voor de zorgverleners in de verschillende echelons
- ◆ Volledige integratie met de logistieke processen en werkvloeren van de medische microbiologie

In het frontoffice, in de nabijheid van de zorgverlener, doet Medial alles wat spoed vereist.

In de ziekenhuizen heeft Medial snelle responslaboratoria, die zich 365x24 uur per jaar slechts bezig houden met het spoedeisende onderzoek. Daar stelt Medial consultancy beschikbaar dicht bij de aanvrager en diens processen. Daar wordt ook goed georganiseerde Point of Care Testing gerealiseerd. Voor 1^e en 2^e lijn is een uitgebreid regionaal netwerk van bloedafnamediensten en –posten, thuis-prikdiensten en andere logistieke services beschikbaar: "altijd in de buurt van de patiënt".

Disease-management maakt onderdeel uit van de organisatie. Trombosedienst, Diabetesdienst, actieve ondersteuning van zelf meten en zelf doseren door patiënten.

Wat merkt onze patiënt?

- ◆ 1^e en 2^e lijns patiënten kunnen voor bloedafname terecht "direct om de hoek".
- ◆ Grotere patiëntveiligheid door een beter primair proces.
- ◆ Snellere zorgprocessen door betere beschikbaarheid van resultaten; vooral ook de meer bijzondere bepalingen.
- ◆ één laboratorium resultaten-database voor alle zorgverleners, waardoor de beschikbaarheid van informatie wordt vergroot, transmurale zorgprocessen worden ondersteund, en dubbel onderzoek kan worden vermeden.
- ◆ Lagere kosten, wat goed is voor de premies ziektekostenverzekering.