

Minder last van prikken

Het Wilhelmina Kinderziekenhuis (WKZ), onderdeel van het Universitair Medisch Centrum (UMC) Utrecht, heeft onderzocht wat de patiënten zouden willen verbeteren in de zorg en hoe er met hen wordt omgegaan. ‘Minder last van prikken’ kwam als een van de punten naar voren op de “verbetermeter”. Voor het Laboratorium Klinische Chemie en Haematologie (LKCH) nemen kinderen een bijzondere plaats in in de patiëntenzorg en hebben dit punt ter harte genomen. Hierop zijn de handwarmertjes geïntroduceerd op het polilaboratorium van het WKZ, waar de poliklinische bloedafnames bij kinderen verricht worden.

Bij kinderen wordt veelal bloed afgenomen uit de vinger. Dit wordt door kinderen als minder vervelend ervaren dan bloedafname uit een groter vat in de arm met een naald. Toch kan ook de afname uit de vinger pijnlijk zijn. Bij onvoldoende doorbloeding moet er gestuwd worden in de vinger om voor alle analyses die door de behandelend arts zijn aangevraagd voldoende bloed af te nemen.

Het handwarmertje lost het probleem van de doorbloeding op. De handwarmers zijn een soort hotpacks die om de hand heen gelegd kunnen worden. Dit bevordert de doorbloeding van de hele hand en dus ook in de vingers. Door de goede doorbloeding verloopt de bloedafname vlotter en hoeft er minder gestuwd te worden. Deze hotpacks werden al langer gebruikt voor afname uit de hiel bij pasgeborenen. Vanaf nu worden deze dus ook gebruikt op de polikliniek. Patiëntjes ervaren dit als een enorme verbetering.

Dit initiatief past binnen een breder kader van gerichte verbetering van de kwaliteit van patiëntenzorg van het LKCH en het UMC Utrecht. Het LKCH probeert op zoveel mogelijk manieren de ongemakken van de bloedafname te verminderen. De handwarmertjes zijn eenvoudig maar bijzonder effectief. De hoeveelheid enthousiaste media-aandacht die aan de handwarmertjes is besteed is veelbetekend voor de impact die dit heeft op de kwaliteit van zorg. Het verdient aanbeveling om het gebruik van handwarmertjes op te nemen in de richtlijn S5007 ‘Bloedafname: Pasgeborenen’.

Publicaties over de handwarmertjes in het WKZ zijn verschenen in (zie bijlagen):

- Telegraaf
- RTL 4, Editie NL
- ANP
- Radio 1
- Reformatorisch Dagblad
- Mednet
- Website AD/UN
- AD
- Bijzijn
- Zorg Selectief
- Zorgkrant
- ArtsenApotheker
- Diagnose Kanker
- Nursing
- Gezondheidsplein
- Op eigen benen