

# tergooiziekenhuizen

## Locatie Hilversum

Klinisch Chemisch Hematologisch  
Laboratorium

Tergooiziekenhuizen, locaties Blaricum en Hilversum  
Afdeling Klinische Chemie en Hematologie  
Laboratoriumspecialisten

F. Fernhout, arts klinische chemie  
Dr M. Treskes, klinisch chemicus  
Dr H.J. Vermeer, klinisch chemicus

Van Riebeeckweg 212  
1213 XZ Hilversum  
Postbus 10016  
1201 DA Hilversum  
T (035) 688 77 77  
[www.tergooiziekenhuizen.nl](http://www.tergooiziekenhuizen.nl)

Datum  
5 maart 2008

Ons kenmerk  
HJV/ch

Telefoon  
(035) 688 73 81

Fax  
(035) 688 76 20

E-mail ([@tergooiziekenhuizen.nl](mailto:@tergooiziekenhuizen.nl))  
evermeer

Contactpersoon  
H.J. Vermeer

Geachte jury,

Graag doen wij u een inzending voor de Publieksprijs Klinische Chemie 2008 toekomen.

Het betreft een project op de bloedafnamepoli van Tergooiziekenhuizen, locatie Hilversum met als doel de bloedafname bij kinderen kindvriendelijk te maken. Het verrichten van venapuncties bij (jonge) kinderen kan een zeer onplezierige beleving bij het patientje oproepen. In ernstige gevallen kan het zelfs de behandeling van kinderen bemoeilijken indien er frequent bloedafnames dienen te gebeuren.

De medewerker van de bloedafnamepolikliniek van de afdeling Klinische Chemie en Hematologie probeert, waar mogelijk, ouders te stimuleren om een bloedafname bij hun kind thuis voor te bereiden. Eventueel wordt er zelfs contact met de huisarts gelegd zodat het kind ongeveer een uur voorafgaande aan de bloedafname een lokaal anaestheticum kan krijgen (Emla crème). Echter, normaal gesproken vindt er weinig tot geen voorbereiding van het kind plaats en nemen de medewerkers dit zelf voor hun rekening.

Hiervoor zijn in het najaar van 2007 de volgende acties gerealiseerd:

1. Op de bloedafnamepoli is een speciale kamer voor kinderen gereserveerd die vervolgens kindvriendelijk is aangekleed. Medewerkers hebben zelf gezorgd voor de inrichting van de kamer. Zij hebben schilderijtjes gemaakt van onder andere Ernie & Bert, Sponge Bob en Cars.
2. Voor de allerkleinsten werden er knuffels aangeschaft en uit het plafond komen vrolijke visjes aan fluorescerende koordjes.
3. Voor de baby's is een opklapbare behandeltafel aanwezig voor de bloedafname en voor het eventueel verschonen van de baby's.
4. In de kast staat kabouter Joep tussen de knuffels. Kabouter Joep speelt de hoofdrol in het boekje 'Joep wordt geprikt', dat ouders bij de balie kunnen krijgen om hun kind voor te bereiden op het prikje. Hierop wordt de hele procedure uitgebeeld aan de hand van een kabouter die geprikt wordt, de tekst hierbij kan worden voorgelezen. Dit boekje is in eigen beheer ontwikkeld.
5. Er is een sponsor gevonden die een serie vrolijke vingerpoppetjes levert. Elk kind mag na de

F. Fernhout

dr. H.J. Vermeer

- afname een vingerpoppetje uitzoeken.
6. Na de prik krijgt elk kind een kleurplaat en een dapperheidsdiploma waarop de naam, datum en de prikzuster worden vermeld. Op deze manier doet een prikje ineens veel minder pijn.
  7. In de wachtkamer staan voor een Disney TV leuke gekleurde krukjes waar steeds nieuwe disneyfilmpjes worden afgespeeld.

Door de sfeer op de kindvriendelijke kamer op de bloedafname voelen kinderen zich beter op hun gemak als bij hen bloed wordt afgenomen. Op 3 december 2007 werd de kinderkamer feestelijk geopend door enkele kinderen in het bijzijn van hun ouders en de medewerkers van het KCHL van Tergooiziekenhuizen. Hierbij was ook een zwarte piet aanwezig om de kinderen te voorzien van snoepgoed. De feestelijke opening is ook gecommuniceerd in de nieuwsbulletins die uitgegeven worden door Tergooiziekenhuizen ten behoeve van medewerkers, maar ook in de editie ten behoeve van patiënten.

Het initiatief van het Klinisch Chemisch Laboratorium sluit aan bij de missie van Tergooiziekenhuizen om mensen de veiligheid te bieden dat de beste medische zorg altijd binnen handbereik is. Een optimale patiëntbejegening en een veilige zorg zijn daarbinnen speerpunten.

Op dit moment is het nog complex meetbare resultaten weer te geven inzake de behaalde verbetering. Door middel van patiëntenquêtes zal dit de komende maanden inzichtelijk worden gemaakt. Tevens wordt geïnterviewd onder het bloedafnamepersoneel of de reacties van de kinderen, angst- en pijnbeleving gereduceerd is. Bij een positieve uitkomst zal deze aanpak ook op de locatie Blaricum gerealiseerd gaan worden.

Echter, het is verheugend dat er al zeer veel enthousiaste reacties van zowel ouders als kinderen zijn ontvangen. Dit geeft nu al het succes van dit initiatief aan.

Met vriendelijke groet,

Mede namens stafmedewerkers en medewerkers van de afdeling Klinisch Chemisch en Hematologisch Laboratorium. Tergooiziekenhuizen, locatie Hilversum

dr. H.J. Vermeer  
Klinisch Chemicus

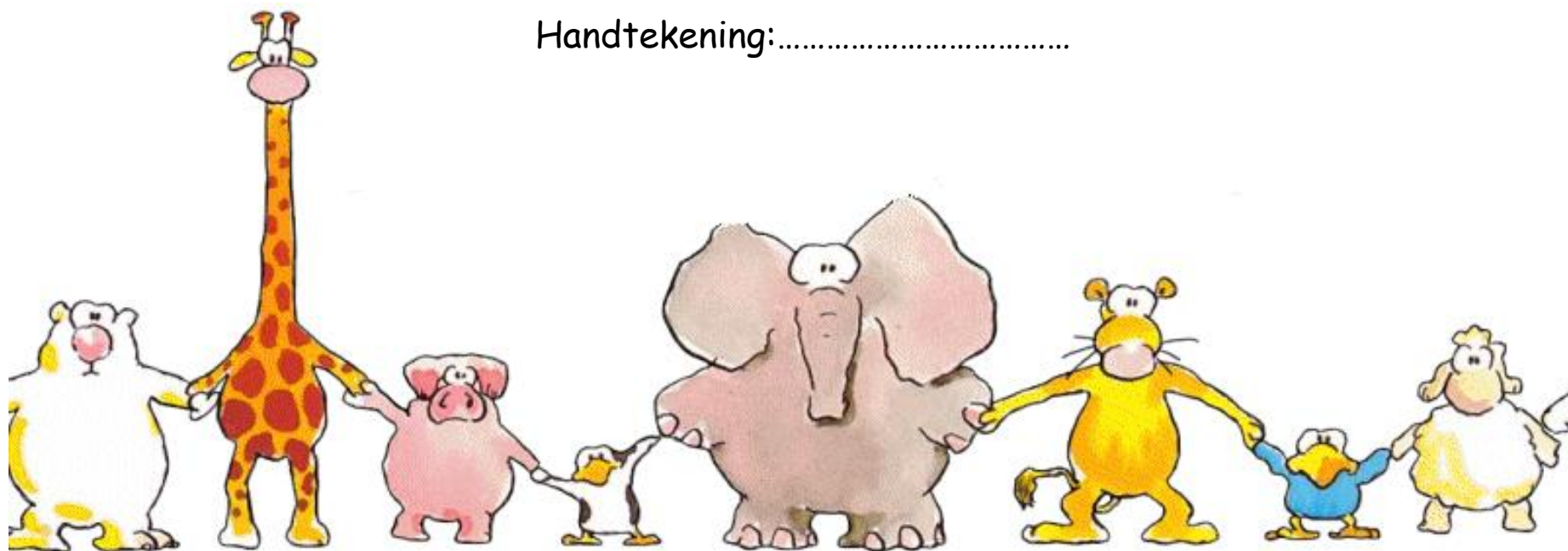
# Dapperheidsdiploma

Diploma uitgereikt na de bloedafname

Naam:.....

Datum:.....

Handtekening:.....



# Dapperheidsdiploma

Diploma uitgereikt na de bloedafname

Naam:.....

Datum:.....

Handtekening:.....

