



## Zorgverbetering antistollingsbehandeling na ziekenhuisopname



De Haagse Ziekenhuislaboratoria en de Stichting Regionale Trombosedienst 's-Gravenhage en Omstreken (SRTG) werken al geruime tijd intensief samen in de zorg voor patiënten uit de eerste lijn. Na een grootse startmanifestatie in het ADO-stadion op 22 november 2007 wordt gewerkt aan de opzet van zo'n honderd gezamenlijke servicepunten, waardoor patiënten altijd dicht bij huis of werk terecht kunnen. Bij monde van de Haagse wethouder volksgezondheid bleek de politiek zeer ingenomen met dit initiatief, dat goed is voor de inwoners, zonder dat het de gemeente geld heeft gekost.

Vanuit deze samenwerking tussen laboratoria en SRTG is een nieuw initiatief ontwikkeld, dat als eerste in Bronovo in de praktijk is gebracht. Het idee is even eenvoudig als effectief!

Tot nu toe was het zo, dat patiënten die na bijvoorbeeld een operatie in het ziekenhuis worden ontslagen, worden verwezen naar de trombosedienst voor behandeling met en de controle van orale anticoagulantia. De overgang van ziekenhuis naar trombosedienst verloopt echter niet altijd even soepel. De patiënt moet in het ziekenhuis worden geïnstrueerd door arts of verpleging, dient zich daarna te melden bij de (nog onbekende) trombosedienst en krijgt vaak een startdosering antistolling mee, zonder dat duidelijk is wie dat controleert, resp. begeleidt. Met name rond het weekeinde leidde dit soms tot ongewenste stagnatie.

In Bronovo is nu een project gestart, waarbij de trombosedienst al in het ziekenhuis begint met de begeleiding en controle van de patiënt ten aanzien van de antistollingsbehandeling. Dagelijks komen medewerkers van de trombosedienst in huis, die de patiënt aan het bed uitvoerig voorlichten over de naderende antistollingsbehandeling met de daarbij behorende controle en die de zorg voor de dosering direct vanaf het begin op zich nemen. Dit heeft voordelen voor alle partijen. De zorg voor de patiënt en de veiligheid van de antistollingsbehandeling zijn direct in handen van één partij en daardoor beter gewaarborgd. De verpleegafdeling en de behandelend arts worden ontlast voor wat betreft de instructie aan de patiënt en de trombosedienst tenslotte weet al in een vroeg stadium welke patiënten de komende tijd voor antistollingsbehandeling in aanmerking gaan komen.

Hoe voor de hand liggend deze handelwijze wellicht ook voorkomt, navraag bij de Federatie van Nederlandse Trombosediensten leerde, dat dit concept nog nergens op deze wijze wordt toegepast. Het is evenwel zeer eenvoudig ook elders in te voeren en leidt tot betere zorg voor alle partijen. Het is de bedoeling om ook in de andere Haagse ziekenhuizen deze werkwijze te gaan toepassen.

Dr. A. Castel, klinisch chemicus, Bronovo Ziekenhuis

Drs. G. Steen, klinisch chemicus, Bronovo Ziekenhuis

Drs. J.F. van Geenhuizen, Msc, Directeur Stichting Regionale Trombosedienst 's-Gravenhage e.o.



HagaZiekenhuis



## PERSBERICHT

### **Bloedafname in de buurt!**

***Ziekenhuislaboratoria en Trombosedienst Den Haag besluiten tot unieke samenwerking.***

---

**De klinisch chemische laboratoria van de drie Haagse ziekenhuizen (Ziekenhuis Bronovo, HagaZiekenhuis en Medisch Centrum Haaglanden) en de Stichting Regionale Trombosedienst 's Gravenhage e.o. (SRTG) hebben besloten tot een vergaande en unieke samenwerking met betrekking tot de service aan alle patiënten van de huisartsen in Den Haag en omgeving.**

De laboratoria van de drie Haagse ziekenhuizen maken, sinds een proefperiode van enkele maanden, gebruik van het fijnmazig logistieke netwerk van de Trombosedienst om de bloedafnamen aan huis te regelen. De bloedafnamen van de niet mobiele patiënten, die door de huisarts of specialist bij de ziekenhuislaboratoria worden aangevraagd, worden snel en efficiënt door de Trombosedienst uitgevoerd.

Hiermee wordt de service voor de huisarts én voor de patiënt sterk verbeterd en doen alle partijen waar zij het best in zijn. De Trombosedienst prikt de patiënt en vervoert het bloed, de laboratoria verrichten het diagnostisch werk en bepalen de uitslag.

Deze samenwerking is alle partijen zo goed bevallen dat op dit moment ook de eerste stappen zijn gezet om in 2008 de zogenoemde prikpunten van alle partijen te combineren, waardoor er een dicht netwerk ontstaat van ongeveer 100 servicepunten in de regio Den Haag. Hierdoor wordt het voor patiënten mogelijk om zich dicht in de buurt van thuis of werk te laten prikken voor laboratoriumonderzoek of controle door de Trombosedienst. De laboratoria geven de garantie dat van 95% van alle aangevraagde onderzoeken de uitslag binnen 24 uur beschikbaar is.

In de aanloop naar deze samenwerking is inmiddels al een aantal gezamenlijke servicepunten operationeel, waardoor ervaring is opgedaan in de samenwerking. Zo is het personeel van enerzijds de ziekenhuislaboratoria en anderzijds de Trombosedienst over en weer geschoold om elkaars taken te kunnen uitvoeren. Er is afgesproken dat de patiënt in samenspraak met de huisarts bepaalt in welk ziekenhuislaboratorium het onderzoek zal worden uitgevoerd. De Trombosedienst, vanouds sterk in logistiek, verzorgt het transport van de monsters naar de ziekenhuizen en het eigen laboratorium.

De laboratoria van Ziekenhuis Bronovo, HagaZiekenhuis, MCH en de Trombosedienst zijn voor hun kwaliteit in uitvoering en processen door CCKL geaccrediteerd. Alle vier de laboratoria hebben hiermee het erkende kwaliteitskeurmerk waarmee zij hun professionalisme nog eens onderstrepen.

Op dit moment wordt er ook hard gewerkt aan een gezamenlijk initiatief om een website te ontwikkelen, waardoor het voor de (huis)arts mogelijk wordt in een oogopslag alle uitslagen en de uitslaghistorie van patiënten terug te vinden, ook als de patiënt in een ander Haags ziekenhuis is geweest. De website: [www.lab-denhaag.nl](http://www.lab-denhaag.nl), wordt in 2008 in gebruik genomen.

Met dit initiatief willen de ziekenhuislaboratoria en de Trombosedienst een belangrijke bijdrage leveren aan het proces van integrale ketenzorg: de gegevens van de patiënt uit de eerste lijn zijn bekend in de ziekenhuizen, wanneer een ziekenhuisopname of controle door de trombosedienst in een later stadium nodig blijkt.

Op donderdag 22 november om 16.00 uur zal de aftrap van bovenstaand initiatief op feestelijke wijze plaatsvinden in het nieuwe ADO-stadion in aanwezigheid van medewerkers van de ziekenhuizen en de Trombosedienst en de Haagse wethouder Bert van Alphen. Bij deze gelegenheid zullen eveneens de nieuwe, opvallende dienstauto's van de Trombosedienst worden gepresenteerd. Tom Coronel, autocoureur zal hierbij het startsein geven voor snel en veilig vervoer en behandeling door de verenigde labs.

---

#### **Ter info niet voor publicatie:**

U bent van harte welkom om deze gebeurtenis met ons mee te vieren.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de afdelingen Communicatie van:

Ziekenhuis Bronovo: Mariëtte van Wijk, T 070 - 312 47 42

HagaZiekenhuis: Melissa Elsink, T 070 - 210 40 22

Medisch Centrum Haaglanden: Ilse Assies, T 070 - 330 29 26

Trombosedienst: Hans van Geenhuizen (directeur), T 070 - 394 20 77

#### **Toekomstmuziek**

De Trombosedienst wil voorlichtingssprekuren openen in de ziekenhuizen, zodat de patiënt al voor ontslag uit het ziekenhuis kan worden geïnformeerd en geïnstrueerd over antistolling en controle door de Trombosedienst, opening per ziekenhuis verschillend in 2008 / 2009.

Behalve voor bloed prikken is men voornemens binnenkort bij de servicepunten ook de mogelijkheid te realiseren voor afgifte van materiaal voor onderzoeken in het laboratorium voor medische microbiologie of pathologie.

AD / HC 21 - 11 - 2007

# Ook in toekomst bloedafname thuis

DEN HAAG

Bij patiënten die aan huis zijn gebonden kan ook in de toekomst thuis bloed worden afgenomen. Dat wordt gedaan door de Trombosedienst Den Haag.

De samenwerking tussen drie Haagse ziekenhuizen en de Trombosedienst, die als proef begon, wordt voortgezet.

Dat maken de betrokken partijen morgen officieel bekend op een bijeenkomst in het ADO Den Haag-stadion.

De laboratoria van Bronovo, HagaZiekenhuis (Leyenburg en Rode Kruis) en Medisch Centrum Haaglanden (Westeinde en Antoniushove) blijven gebruikmaken van het netwerk van de Trombosedienst, die ook het transport van de monsters naar de laboratoria verzorgt.

Ook zullen in de loop van het volgende jaar geleidelijk de 'prikpunten' van alle partijen worden gecombineerd. Daardoor ontstaat een netwerk van ongeveer honderd prikpunten in de Haagse regio.

De laboratoria geven de garantie dat van 95 procent van alle aangevraagde onderzoeken de uitslag binnen 24 uur beschikbaar is.

Er is afgesproken dat de patiënt, in samenspraak met de huisarts, bepaalt in welk ziekenhuislaboratorium het onderzoek wordt uitgevoerd.

De Trombosedienst is actief in de regio Den Haag, inclusief Wassenaar, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk en Westland.