

BLOEDAFNAME IN BRONOVO OOK OP ZATERDAG GEOPEND: EEN SUCCESVERHAAL!

INLEIDING

Er bestaat bij het grote publiek, resp. bij patiënten een duidelijke behoefte aan steeds meer serviceverlening in de ziekenhuizen. Dit geldt evenzeer ten aanzien van de serviceverlening vanuit de Klinisch Chemische Laboratoria. Het ontstaan van een concurrerende markt stimuleert laboratoria om hierin nog actiever te zijn.

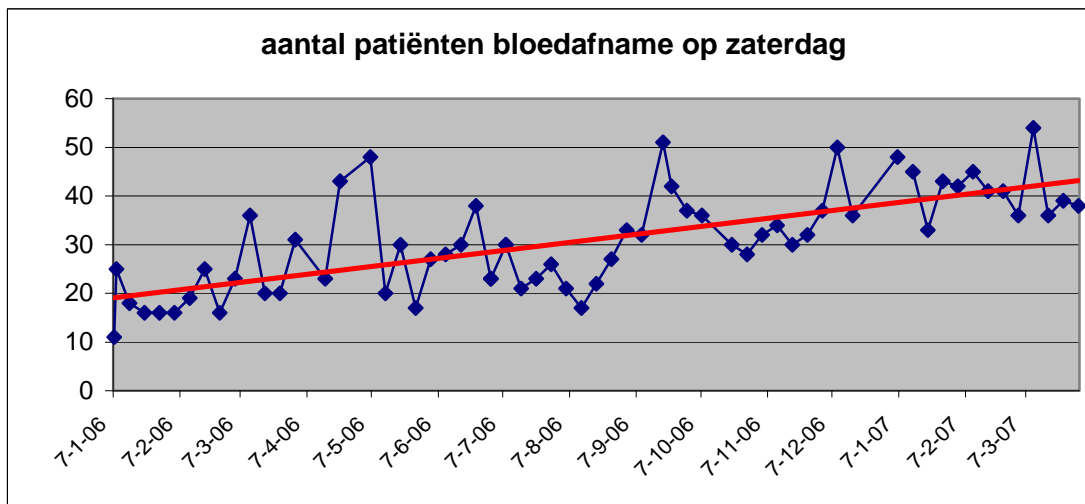
Het Klinisch Chemisch & Hematologisch Laboratorium van Ziekenhuis Bronovo heeft begin 2006 een aantal maatregelen genomen om patiënten, in het bijzonder uit de eerste lijn, meer service te bieden. Deze uitbreiding van service hield ondermeer in: een logistiek optimaal ingerichte wachtkamer op de bloedafname, een nummersysteem met aparte routing van spoedeisende patiënten, uitbreiding van prikcabines en personeel, vroegere openstelling (7.30 uur) van de bloedafname, openen van meer prikpunten in het adherentiegebied, gegarandeerde thuisprikservice binnen twee werkdagen, etc. Een belangrijke noviteit hierbij was openstelling van de bloedafname op zaterdag.

OPENSTELLING OP ZATERDAG

De bloedafname in ziekenhuis Bronovo is sinds 1 januari 2006 ook op zaterdag geopend van 08.00 tot 11.00 uur. Voorzover ons bekend was dit op dat moment (nog) niet of nauwelijks het geval op andere plaatsen, in elk geval niet in de randstad. De bloedafname kan worden bezocht door patiënten afkomstig van zowel de specialist als van de huisarts. Er hoeft geen speciale afspraak te worden gemaakt. De poli bloedafname wordt op zaterdag bemand door twee doktersassistentes, die het huidige aanbod goed kunnen verwerken. Zonodig zal in de toekomst de bezetting worden aangepast. Het afgenomen materiaal wordt dezelfde dag nog verwerkt op de gebruikelijke manier. Dit wordt gedaan door analisten in de weekenddienst. Het is gebleken, dat de extra afnames niet hebben geleid tot de noodzaak extra analytisch personeel in te zetten.

RESULTATEN

Openstelling van de bloedafname op zaterdagochtend voorziet duidelijk in een behoefte. Hoewel de in het kader van de accreditatie te houden patiënt-tevredenheids-onderzoeken hieromtrent maat en getal zullen opleveren, zijn de reacties van patiënten en aanvragende artsen zonder uitzondering erg positief. Een aantal reacties is als bijlage weergegeven. In de grafiek zijn de aantallen patiënten aangegeven. Het is duidelijk dat er nog steeds sprake is van een stijgende trend in het aantal patiënten op zaterdag.



CONCLUSIE

Openstelling van de bloedafname op zaterdag voorziet duidelijk in een behoefte, is personeeltechnisch relatief eenvoudig te realiseren en wordt zeer gewaardeerd door patiënten en (huis)artsen.

Bijlage 1: reactie in Algemeen Dagblad

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Ramesar, Perdiep

Verzonden: dinsdag 14 maart 2006 11:34

Aan: Have, Marian ten

Onderwerp: Stukje Bloedprikken op zaterdag in Bronovo

Bronovo prikt nu ook bloed op zaterdag

Het Haagse Ziekenhuis Bronovo in Benoordenhout neemt als eerste ziekenhuis in de Haagse regio bloed af op de zaterdag.

Redenen daartoe zijn service naar de patiënten om lange wachttijden te verminderen en eventuele concurrentie van opkomende huisartsenlaboratoria die hetzelfde zouden kunnen doen. Dat zegt Ad Castel, klinisch chemicus en hoofd van het klinisch chemisch en hematologisch laboratorium van het Bronovo.

Daarnaast gaan de medewerkers van het laboratorium ook op bezoek bij mensen die bloedonderzoek behoeven in de verpleeghuizen Deo Gratias en Mechropa. De prikdienst gaat vanaf deze week ook naar de Wassenaarse Apotheek Wassenaar Zuid, aldus Castel.

Het bloed wordt op elke zaterdag geprikt tussen 8.00 en 11.00 uur. Doordeweeks is de bloedafname al open vanaf 7.30 uur. De uitslag van het onderzoek is in een etmaal binnen bij de huisarts.

Met vriendelijke groet,

Perdiep Ramesar
Verslaggever Stad Den Haag
AD Haagsche Courant

Tel. redactie: 070-3190976

Tel. mobiel: 0623-871782

E-mail redactie: p.ramesar@ad.nl <<mailto:p.ramesar@ad.nl>>

E-mail prive: pramesar@xs4all.nl <<mailto:pramesar@xs4all.nl>>

Bijlage 2: Reactie patiënte d.d. 26 maart 2007:

Geachte dr. Castel,

Helaas moet ik zelf regelmatig u ziekenhuis bezoeken voor bloedonderzoek. Ik ben zeer verrheugd met de mogelijkheid voor bloedafname op zaterdagochtend. Dit bespaart mij veel werktijd die anders verloren gaat. Een goed initiatief van patiënt gerichte zorg.

Met vriendelijke groet,
Michaela van Bohemen.

Bijlage 3: Telefonische reactie huisarts medio 2006:

Regelmatig wijs ik oudere patiënten, die moeilijk ter been zijn, op de mogelijkheid om bij jullie op zaterdag bloed te laten prikken. Geen parkeerproblemen, geen wachttijden en de mogelijkheid voor een van de kinderen om even rustig met vader of moeder naar het ziekenhuis te gaan. Prima initiatief, dat hopelijk navolging heeft!